

Dici demain

Module Initiation :

Une approche agile de l'accompagnement Principes, posture et techniques

Contexte et problématique

Dici demain se veut une des réponses possibles face à une transformation profonde des vies professionnelles mais également des demandes et usages des personnes. Multiplicité des transitions, imprévisibilité des évolutions, enjeux de reconnaissance, questions existentielles, impacts de la crise sanitaire... tous ces paramètres se combinent pour accroître la complexité et la demande sociale de conseil et d'accompagnement. La difficulté à anticiper est partagée : état, entreprise, personne mais également professionnel du conseil, soumis parfois à la dure épreuve de l'injonction paradoxale.

Quelles pratiques de conseil et d'accompagnement développer dans ce contexte ? Comment naviguer entre les contraintes organisationnelles incontournables et une indispensable prise en compte des situations singulières ? Comment trouver une alternative aux constructions de projets et aux planifications qui se heurtent aux aléas du réel ? Comment aider à naviguer à vue ?

Car si le contexte social et économique amène à évoquer sans cesse le conseil personnalisé et l'accompagnement individualisé, les enjeux et diversités d'approches sont rarement explicités. Le débat entre un service centré usager (autonomie et responsabilité, citoyen acteur) et un service

centré développement économique (logique d'ajustement voire d'adéquation) n'est pas nouveau. Il se tend voire se caricature en période de crise.

- L'incertitude croissante pose à chacun la question de la pérennité de sa place, de son pouvoir d'action mais également des risques encourus en cas de changement.
- La pandémie et ses impacts mais également les tensions géopolitiques et leurs menaces ne font qu'accroître les questionnements individuels et collectifs.
- Cette situation de crise pérenne et d'incertitude ambiante amènent à médiatiser de multiples facteurs hors contrôle ce qui est propice au développement d'un sentiment d'impuissance généralisée (à quoi bon ?).
- Les injonctions à élaborer un projet professionnel, à trouver sa voie ou encore à « donner du sens » ne font que s'appuyer sur des modèles de la planification adaptés à une période stable mais inadéquats par temps totalement incertains.

Alors, quelles pratiques d'accompagnement peuvent contribuer à développer une croyance et un pouvoir d'agir adaptés aux contraintes alors que tout peut inciter au renoncement et au fatalisme ?

Et si on interrogeait certaines croyances faiblement étayées ? Et si on repensait les approches ?

Et si on prenait le risque de penser les pratiques à l'écart du projet ?

C'est l'objet de cette formation que de **découvrir et s'appropriier les concepts et principes d'intervention de *Dici demain* et l'approche agile de l'accompagnement.**

Objectifs de la formation en terme de compétences

Il s'agit de permettre aux professionnels de découvrir et s'appropriier la philosophie, les concepts et la méthodologie DICI DEMAIN, processus d'accompagnement agile.

Plus précisément, les participants seront en capacité de :

- Identifier les **conséquences des métamorphoses en cours** sur la conduite des vies, la relation au futur, au temps et au travail.
- Découvrir **les principes fondateurs de l'accompagnement agile**, les référents théoriques et les principes méthodologiques qui structurent ***Dici demain*** : « A l'écart du projet », potentiel de la situation, sérendipité, « rhizomification », accordage, milieu capacitant, pas d'après....
- **S'approprier l'approche et expérimenter certaines méthodologies d'intervention** mises en œuvre à travers les notions clés du processus DICI DEMAIN : explorer le potentiel de la situation, s'appuyer sur la sérendipité, co-construire des scénarios agiles, aider à la décision et aux risques éclairés... et la posture d'accompagnement spécifique.

Contenu et déroulement

1^{er} jour : lundi 30 mai 2022 : animation Agnès Heidet et André Chauvet

Métamorphoses en cours et impacts sur l'accompagnement : découvrir les principes et la posture *Dici demain*

- Conduire sa vie aujourd'hui : les multiples transformations et hybridations en cours
- Les transformations des usages et les effets sur la demande sociale de conseil et d'accompagnement
- Les impacts sur l'accompagnement : des croyances et des présupposés en question
- Une approche stratégique, délibérative et agile de l'appui aux personnes : ***Dici demain***
- Les fondements théoriques et les principes d'intervention : construire à l'écart du projet
- Les conditions posturales d'accompagnement et les espace-temps proposés

2^{ème} jour : mardi 31 mai 2022 : animation André Chauvet

***Dici demain* : Expérimenter des méthodologies d'intervention**

- Les dimensions à l'œuvre : expérientielle, narrative, contextuelle, coopérative, métaphorique
- Les principes méthodologiques et les déclinaisons techniques de l'approche agile
- Exploration de quelques escales du processus ***Dici demain*** : explorer le potentiel de la situation, s'ouvrir au non-connu, sortir des dilemmes, construire des scénarios agiles
- Intégration de ***Dici demain*** à un dispositif d'accompagnement

Processus pédagogique

La formation doit permettre une interrogation des pratiques qui ont structuré l'histoire des métiers du conseil et de l'accompagnement, d'en identifier les limites par des apports historiques, théoriques et méthodologiques. Elle suppose une réflexion sur ces pratiques et une prise de distance. Mais elle vise surtout à proposer une approche en réaction à des modèles d'intervention qui ont atteint leurs limites ou qui ne peuvent plus s'appliquer systématiquement dans toutes les situations.

La dimension expérientielle est ainsi privilégiée car il s'agit d'interroger des présupposés mais également de porter un regard différent sur l'accompagnement. Le travail prend appui sur des expériences à vivre et l'étude de cas réels de situation d'accompagnement (analyse de demandes,

analyse de dispositifs, présentation de situations...), dans le respect de chacun et l'absence de jugements.

Le dispositif **Dici demain** a pour but d'éclairer des pratiques, de favoriser la créativité individuelle et non d'apporter des modèles figés ou dogmatiques.

Public

Professionnels du conseil et de l'accompagnement quel que soit le cadre d'intervention.

Durée

La formation se déroule sur **2** jours successifs soit 14 heures de formation.

Délais d'accès

Formation avec plusieurs sessions programmées dans un calendrier annuel.

Accessibilité

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : **lieu physique adapté.**

Coût

- 180 Euros TTC pour le **1er jour uniquement**
- 300 euros TTC pour les **2 jours de formation**