



Module 1 : Une approche agile de l'accompagnement



1 - Contexte et problématique

Dici demain se veut une des réponses possibles face à une transformation profonde des parcours mais également des demandes et usages des personnes. Multiplicité des transitions, imprévisibilité des évolutions, enjeux de reconnaissance, questions existentielles...tous ces paramètres se combinent pour accroître la complexité et la demande sociale de conseil et d'accompagnement.

C'est que les changements qui rythment nos vies sont de plus en plus nombreux. Peut-on encore parler de transitions quand les situations ne sont jamais réellement stabilisées et quand la cohérence des parcours se construit plutôt à postériori.

Qu'il s'agisse d'une rupture sous contrainte ou d'une évolution souhaitée, c'est la marge d'initiative de toute personne dans l'élaboration d'un itinéraire professionnel qui est questionnée.

La difficulté à anticiper est partagée : état, entreprise, personne mais également professionnel du conseil, soumis parfois à la dure épreuve de l'injonction paradoxale.

Quelles pratiques de conseil et d'accompagnement développer dans ce contexte ? Comment naviguer entre les contraintes organisationnelles incontournables et une indispensable prise en compte des situations singulières ?

Car si le contexte social et économique amène à évoquer sans cesse le conseil personnalisé et l'accompagnement individualisé, les enjeux et diversités d'approches sont rarement explicités. Le débat entre un service centré usager (autonomie et responsabilité, citoyen acteur) et un service centré développement économique (logique d'ajustement voire d'adéquation) n'est pas nouveau.

Il se tend voire se caricature dans une période de crise où les solutions peuvent apparaître rares et pas toujours pérennes.

- L'incertitude croissante pose à chacun la question de la pérennité de sa place, de son pouvoir d'action mais également des risques encourus en cas de changement. mais également des risques encourus en cas de changement.
- La situation de crise actuelle amène à médiatiser de multiples facteurs hors contrôle ce qui est propice au développement d'un sentiment d'impuissance généralisée (à quoi bon ?)
- Quelles pratiques d'accompagnement peuvent contribuer à développer une croyance et un pouvoir d'agir alors que tout peut inciter au renoncement et au fatalisme ?

Or, à côté de discours sur la disruption, l'agilité, où le développement des Start Up fait office de modèle d'entraînement, les pratiques d'accompagnement semblent parfois faire référence à des modèles ou conceptions peu soucieuses des évolutions contextuelles, peu référées aux travaux et apports de la recherche notamment sur les approches socioconstructivistes. Et si on interrogeait certaines croyances faiblement étayées ? Et si on repensait les approches ? Et si on prenait le risque de penser les pratiques à l'écart du projet ?

C'est l'objet de cette formation que de **découvrir et s'approprier les concepts et principes d'intervention *Dici demain* et l'approche agile de l'accompagnement.**

2- Objectifs de la formation en terme de compétences

Il s'agit de permettre aux professionnels de découvrir et s'approprier la philosophie, les concepts et la méthodologie **Dici demain**, processus d'accompagnement agile. Plus précisément, les participants seront en capacité de :

- Appréhender la réalité actuelle des parcours professionnels dans ses aspects **individuels** (gestion de l'incertitude, insécurité professionnelle, vulnérabilité) **collectifs** (rapports au travail, nomadisme professionnel, pression des commanditaires), **objectifs** (données chiffrées, évolutions et tendances), **subjectifs** (représentations sociales) et **contextuels** (apports et conséquences des transformations réglementaires en cours) et identifier les conséquences en terme de conduite des vies professionnelles
- Découvrir **les principes fondateurs de l'accompagnement agile**, les référents théoriques et les principes méthodologiques qui structurent **Dici demain**
- **S'approprier l'approche et les méthodologies d'intervention** mises en œuvre à travers les notions clés du processus (potentiel de la situation, construction d'espaces capacitants, appui à la sérendipité, aide à la décision et aux risques éclairés) et la posture d'accompagnement spécifique

3- Contenu et déroulement

1^{er} jour : Les métamorphoses en cours et leurs impacts sur les parcours et l'accompagnement des personnes

- Les vies professionnelles aujourd'hui : les multiples transformations et hybridations en cours
- Les transformations des usages et les effets sur la demande sociale de conseil et d'accompagnement
- Les impacts sur l'accompagnement : des croyances et des présupposés en question
- Une approche disruptive et intégrative de l'appui aux personnes : l'accompagnement agile
- Les fondements théoriques et les principes d'intervention : construire à l'écart du projet

2^{ème} jour : Ingénierie et pratique de l'accompagnement agile : les principes de **Dici demain**

- La métaphore du voyage et les différentes dimensions à l'œuvre : singulière, contextuelle, solidaire, métaphorique
- Les principes méthodologiques et les déclinaisons techniques de l'approche agile
- Les conditions posturales d'accompagnement et les espaces-temps à proposer
- Les différentes escales dans le processus itératif **Dici demain**
- Des scénarii d'intervention multi modalités
- Construction d'une offre de service intégrant **Dici demain**

4- Processus pédagogique

La formation doit permettre une interrogation des pratiques qui ont structuré l'histoire des métiers du conseil et de l'accompagnement, d'en identifier les limites par des apports historiques, théoriques et méthodologiques. Elle suppose une réflexion sur ces pratiques et une prise de distance. Mais elle vise surtout à proposer une approche en réaction à des modèles d'intervention qui ont atteint leurs limites ou qui ne peuvent plus s'appliquer systématiquement dans toutes les situations.

La dimension expérientielle est ainsi privilégiée car il s'agit d'interroger des présupposés mais également de porter un regard différent sur l'accompagnement. Le travail prend appui sur des expériences à vivre et l'étude de cas réels de situation d'accompagnement (analyse de demandes, analyse de dispositifs, présentation de situations...), dans le respect de chacun et l'absence de jugements.

Le dispositif **Dici demain** a pour but d'éclairer des pratiques, de favoriser la créativité individuelle et non d'apporter des modèles figés ou dogmatiques.

5- Public

Professionnels du conseil et de l'accompagnement aux évolutions professionnelles.

6- Durée

La formation se déroule sur **2** jours successifs soit 14 heures de formation.

7- Coût

250 Euros par jour / TTC soit 500 euros TTC pour les 2 jours de formation.